

**Кодекс этики и служебного поведения  
работников муниципального бюджетного учреждения  
«Центр развития туризма «Красная Изба»**

Кодекс этики и служебного поведения работников МБУ «Центр развития туризма «Красная Изба» (далее Кодекс) разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона «О противодействии коррупции», иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

**1. Общие положения**

1.1 Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться работники МБУ «Центр развития туризма «Красная Изба» (далее - работники), независимо от замещаемой ими должности, с целью создания профессиональной культуры, оптимизации взаимодействия с внешней средой, обеспечения устойчивого развития учреждения в условиях современных перемен.

1.2 Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которым надлежит руководствоваться сотрудникам МБУ «Центр развития туризма «Красная Изба».

1.3 Кодекс - это свод основных морально - этических норм и правил социального поведения, следуя которым укрепляется высокая репутация МБУ «Центр развития туризма «Красная Изба», поддерживается его авторитет и традиции.

1.4 Кодекс определяет основные принципы совместной жизнедеятельности сотрудников МБУ «Центр развития туризма «Красная Изба», включающие уважительное, вежливое и заботливое отношение друг к другу и к окружающим, аспекты сотрудничества и ответственности за функционирование учреждения.

1.5 Изменения и дополнения в Кодекс могут вноситься по инициативе как отдельных работников, так и руководства МБУ «Центр развития туризма «Красная Изба».

1.6 Кодекс определяет основные нормы профессиональной этики, которые:

- регулируют отношения между работниками МБУ «Центр развития туризма «Красная Изба», туристами и партнерами учреждения;
- защищают личностные ценности и достоинство работников учреждения;
- поддерживают качество профессиональной деятельности работников учреждения и честь их профессии;
- создают культуру учреждения, основанную на доверии, ответственности и справедливости;
- оказывают противодействие коррупции, в том числе в выявлении и последующем устранении причин коррупции (профилактика коррупции).

1.7 Знание и соблюдение сотрудником Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

## **2. Основные обязанности, принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам учреждения**

2.1. В соответствии со статьей 21 Трудового кодекса Российской Федерации работник обязан:

- добросовестно исполнять свои трудовые обязанности, возложенные на него трудовым договором;
- соблюдать правила внутреннего трудового распорядка;
- соблюдать трудовую дисциплину;
- выполнять установленные нормы труда;
- соблюдать требования по охране труда и обеспечению безопасности труда;
- бережно относиться к имуществу работодателя (в том числе к имуществу третьих лиц, находящемуся у работодателя, если работодатель несет ответственность за сохранность этого имущества) и других работников;
- незамедлительно сообщить работодателю либо непосредственному руководителю о возникновении ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью людей, сохранности имущества работодателя (в том числе имущества третьих лиц, находящегося у работодателя, если работодатель несет ответственность за сохранность этого имущества).

2.2 Основные принципы служебного поведения являются основой поведения работников в связи с их нахождением в трудовых отношениях с МБУ «Центр развития туризма «Красная Изба».

2.3 Работники учреждения призваны:

- соблюдать Конституцию Российской Федерации, законодательство Российской Федерации и Новгородской области, не допускать нарушение законов и иных

нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам;

- совмещать в работе интересы не только учреждения, но и отрасли в целом;
- проявлять инициативу, развивать и поддерживать дух партнерства и взаимоуважения в отношениях со всеми заинтересованными сторонами;
- работать в команде, развивать взаимовыручку, применять взаимный контроль для снижения вероятности ошибок;
- исполнять данные обещания, грамотно расставлять приоритеты в соответствии с обстоятельствами;
- принимать ответственность за последствия своих действий;
- внимательно относиться к обоснованной критике в свой адрес;
- при исполнении трудовых обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими трудовых обязанностей;
- соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на их деятельность решений политических партий и общественных объединений;
- соблюдать нормы профессиональной этики и правила делового поведения;
- проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;
- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником трудовых обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации или авторитету МБУ «Центр развития туризма «Красная Изба»;
- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности МБУ «Центр развития туризма «Красная Изба», его руководителя, учредителя – Администрации Великого Новгорода, если это не входит в должностные обязанности работника;

- соблюдать установленные в МБУ «Центр развития туризма «Красная Изба» правила предоставления служебной информации и публичных выступлений;
- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе МБУ «Центр развития туризма «Красная Изба», а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;
- постоянно стремиться к обеспечению эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере его ответственности.

### **3. Требования к антикоррупционному поведению сотрудников учреждения**

3.1 В целях противодействия коррупции работники обязаны:

- противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции;
- проявлять при исполнении трудовых обязанностей честность, беспристрастность и справедливость, не допускать коррупционно опасного поведения (поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки либо как возможность совершить иное коррупционное правонарушение);
- уведомлять работодателя, органы прокуратуры, правоохранительные органы обо всех случаях обращения к работнику каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- не получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иные вознаграждения);
- принимать меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов, не допускать при исполнении трудовых обязанностей личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов, уведомлять своего непосредственного руководителя о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно.

#### **4. Обращение со служебной информацией**

4.1 Работник может обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в МБУ «Центр развития туризма «Красная Изба» норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.2 Работник обязан принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей.

#### **5. Этика поведения работников, наделенных организационно-распорядительными полномочиями**

5.1 Сотрудники, наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим сотрудникам должны:

- стремиться быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в организации либо ее подразделении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата;
- принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликтов интересов;
- принимать меры по предупреждению коррупции;
- не допускать случаев принуждения сотрудников к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений;
- принимать меры к тому, чтобы подчиненные ему сотрудники не допускали коррупционно-опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости;
- нести ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия подчиненных сотрудников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если он не принял мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий;

5.2 Руководитель МБУ «Центр развития туризма «Красная Изба» обязан ежегодно представлять сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации и Новгородской области.

#### **6. Этические правила служебного поведения работников**

6.1 В служебном поведении работнику необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью и

каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

6.2 В служебном поведении администрации учреждения и работника недопустимы:

- любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- грубость, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- игнорирование или преследование работников учреждения за их убеждения или на основании личных симпатий или антипатий;
- угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;
- принятие пищи, курение во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

6.3 Работники призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом;

- быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами;
- постоянно заботится, работать над культурой своей речи, литературностью, культурой общения;
- быть требовательными по отношению к себе и стремиться к самосовершенствованию, повышению квалификации и поиску наилучших методов работы;
- уважительно относиться к администрации, соблюдать субординацию.

6.4 Внешний вид работника при исполнении им должностных обязанностей должен соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность, а также способствовать уважительному отношению граждан к МБУ «Центр развития туризма «Красная Изба».

## **7. Ответственность за нарушение Кодекса**

7.1. Соблюдение работником учреждения положений настоящего Кодекса учитывается при проведении аттестаций, оценки показателей эффективности деятельности работников МБУ «ЦРТ «Красная Изба».



--	--	--