

**Кодекс этики и служебного поведения
работников муниципального бюджетного учреждения
«Центр развития туризма «Красная Изба»**

Кодекс этики и служебного поведения работников МБУ «Центр развития туризма «Красная Изба» (далее Кодекс) разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона «О противодействии коррупции», иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1. Общие положения

1.1 Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми должны руководствоваться работники МБУ «Центр развития туризма «Красная Изба» (далее - работники), независимо от замещаемой ими должности, с целью создания профессиональной культуры, оптимизации взаимодействия с внешней средой, обеспечения устойчивого развития учреждения в условиях современных перемен.

1.2 Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которым надлежит руководствоваться сотрудникам МБУ «Центр развития туризма «Красная Изба».

1.3 Кодекс - это свод основных морально - этических норм и правил социального поведения, следуя которым укрепляется высокая репутация МБУ «Центр развития туризма «Красная Изба», поддерживается его авторитет и традиции.

1.4 Кодекс определяет основные принципы совместной жизнедеятельности сотрудников МБУ «Центр развития туризма «Красная Изба», включающие уважительное, вежливое и заботливое отношение друг к другу и к окружающим, аспекты сотрудничества и ответственности за функционирование учреждения.

1.5 Изменения и дополнения в Кодекс могут вноситься по инициативе как отдельных работников, так и руководства МБУ «Центр развития туризма «Красная Изба».

1.6 Кодекс определяет основные нормы профессиональной этики, которые:

- регулируют отношения между работниками МБУ «Центр развития туризма «Красная Изба», туристами и партнерами учреждения;
- защищают личностные ценности и достоинство работников учреждения;
- поддерживают качество профессиональной деятельности работников учреждения и честь их профессии;
- создают культуру учреждения, основанную на доверии, ответственности и справедливости;
- оказывают противодействие коррупции, в том числе в выявлении и последующем устранении причин коррупции (профилактика коррупции).

1.7 Знание и соблюдение сотрудником Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

2. Основные обязанности, принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам учреждения

2.1. В соответствии со статьей 21 Трудового кодекса Российской Федерации работник обязан:

- добросовестно исполнять свои трудовые обязанности, возложенные на него трудовым договором;
- соблюдать правила внутреннего трудового распорядка;
- соблюдать трудовую дисциплину;
- выполнять установленные нормы труда;
- соблюдать требования по охране труда и обеспечению безопасности труда;
- бережно относиться к имуществу работодателя (в том числе к имуществу третьих лиц, находящемуся у работодателя, если работодатель несет ответственность за сохранность этого имущества) и других работников;
- незамедлительно сообщить работодателю либо непосредственному руководителю о возникновении ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью людей, сохранности имущества работодателя (в том числе имущества третьих лиц, находящегося у работодателя, если работодатель несет ответственность за сохранность этого имущества).

2.2 Основные принципы служебного поведения являются основой поведения работников в связи с их нахождением в трудовых отношениях с МБУ «Центр развития туризма «Красная Изба».

2.3 Работники учреждения призваны:

- соблюдать Конституцию Российской Федерации, законодательство Российской Федерации и Новгородской области, не допускать нарушение законов и иных

нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам;

- совмещать в работе интересы не только учреждения, но и отрасли в целом;
- проявлять инициативу, развивать и поддерживать дух партнерства и взаимоуважения в отношениях со всеми заинтересованными сторонами;
- работать в команде, развивать взаимовыручку, применять взаимный контроль для снижения вероятности ошибок;
- исполнять данные обещания, грамотно расставлять приоритеты в соответствии с обстоятельствами;
- принимать ответственность за последствия своих действий;
- внимательно относиться к обоснованной критике в свой адрес;
- при исполнении трудовых обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими трудовых обязанностей;
- соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на их деятельность решений политических партий и общественных объединений;
- соблюдать нормы профессиональной этики и правила делового поведения;
- проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами;
- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником трудовых обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации или авторитету МБУ «Центр развития туризма «Красная Изба»;
- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности МБУ «Центр развития туризма «Красная Изба», его руководителя, учредителя – Администрации Великого Новгорода, если это не входит в должностные обязанности работника;

- соблюдать установленные в МБУ «Центр развития туризма «Красная Изба» правила предоставления служебной информации и публичных выступлений;
- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе МБУ «Центр развития туризма «Красная Изба», а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;
- постоянно стремиться к обеспечению эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере его ответственности.

3. Требования к антикоррупционному поведению сотрудников учреждения

3.1 В целях противодействия коррупции работники обязаны:

- противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции;
- проявлять при исполнении трудовых обязанностей честность, беспристрастность и справедливость, не допускать коррупционно опасного поведения (поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки либо как возможность совершить иное коррупционное правонарушение);
- уведомлять работодателя, органы прокуратуры, правоохранительные органы обо всех случаях обращения к работнику каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- не получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иные вознаграждения);
- принимать меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов, не допускать при исполнении трудовых обязанностей личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов, уведомлять своего непосредственного руководителя о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно.

4. Обращение со служебной информацией

4.1 Работник может обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих в МБУ «Центр развития туризма «Красная Изба» норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.2 Работник обязан принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей.

5. Этика поведения работников, наделенных организационно-распорядительными полномочиями

5.1 Сотрудники, наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим сотрудникам должны:

- стремиться быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в организации либо ее подразделении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата;
- принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликтов интересов;
- принимать меры по предупреждению коррупции;
- не допускать случаев принуждения сотрудников к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений;
- принимать меры к тому, чтобы подчиненные ему сотрудники не допускали коррупционно-опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости;
- нести ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия подчиненных сотрудников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если он не принял мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий;

5.2 Руководитель МБУ «Центр развития туризма «Красная Изба» обязан ежегодно представлять сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации и Новгородской области.

6. Этические правила служебного поведения работников

6.1 В служебном поведении работнику необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью и

каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

6.2 В служебном поведении администрации учреждения и работника недопустимы:

- любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- грубость, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- игнорирование или преследование работников учреждения за их убеждения или на основании личных симпатий или антипатий;
- угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;
- принятие пищи, курение во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

6.3 Работники призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом;

- быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами;
- постоянно заботится, работать над культурой своей речи, литературностью, культурой общения;
- быть требовательными по отношению к себе и стремиться к самосовершенствованию, повышению квалификации и поиску наилучших методов работы;
- уважительно относиться к администрации, соблюдать субординацию.

6.4 Внешний вид работника при исполнении им должностных обязанностей должен соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность, а также способствовать уважительному отношению граждан к МБУ «Центр развития туризма «Красная Изба».

7. Ответственность за нарушение Кодекса

7.1. Соблюдение работником учреждения положений настоящего Кодекса учитывается при проведении аттестаций, оценки показателей эффективности деятельности работников МБУ «ЦРТ «Красная Изба».

--	--	--